



## iSEJAHTERA : SEMAKAN STATUS EFT

Panduan Untuk Menyemak Status Pembayaran EFT  
(*Successful* atau *Rejected*)

### 1. PENDAHULUAN

Panduan ini adalah bertujuan untuk menjadi rujukan kepada pengguna Kerajaan untuk menyemak status pembayaran EFT samada berjaya (*successful*) atau ditolak (*rejected*).

### 2. TATACARA

a) Log ke laman web iSejahtera melalui pautan : <https://isejahtera.penang.gov.my/>

b) Pilih menu KERAJAAN dan log masuk ID Pengguna (No Kad Pengenalan) dan Kata Laluan. Klik butang LOG MASUK.



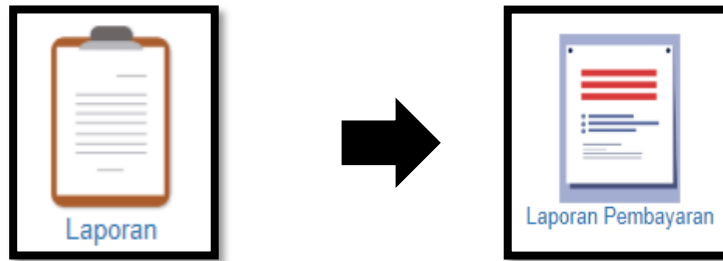
c) Di paparan menu utama, pilih pilihan/modul EFT



d) Pilih menu program dari senarai program yang dipaparkan. Sebagai contoh :



e) Klik pada pilihan Laporan dan Laporan Pembayaran.



f) Di bahagian laporan pembayaran, pengguna boleh melakukan carian maklumat berdasarkan kriteria seperti berikut:

- i) No Kelompok;
- ii) Status Transaksi : “Successful” atau “Rejected”;
- iii) KADUN;
- iv) No MyKad;
- v) Nama; atau
- vi) Tarikh bayaran.

**Nota:** Pengguna boleh melakukan carian dengan hanya menggunakan no kad pengenalan atau nama sahaja tanpa meletakkan kriteria pilihan KADUN atau no kelompok.

The screenshot shows a web interface titled 'LAPORAN PEMBAYARAN' in a green header. Below the header, there are several search criteria: 'No Kelompok' with a dropdown menu showing 'Sila Pilih'; 'Status Transaksi' with a dropdown menu showing 'Sila Pilih'; 'Kadun' with a dropdown menu showing 'Sila Pilih'; 'No MyKad' with a text input field; 'Nama' with a text input field; and 'Tarikh Bayaran Dari' and 'Hingga' with date pickers. At the bottom, there are two buttons: 'Cari' (with a magnifying glass icon) and 'Reset'.

Klik pada butang “Cari” untuk mencari maklumat dan butang “Reset” untuk kosongkan perincian maklumat carian.